

RAMAVTAL

IT- KONSULTER

DNR 2020-5114-567

PARTER

Uppdragsgivare: Centrala Studiestödsnämnden
N:a Tjörngatan 2
851 82 Sundsvall
Org. nr. 202100-1819

Ramavtalsleverantör: Chas Visual Management AB
Org. Nr. 556726-4758

Mellan Centrala studiestödsnämnden, nedan kallad CSN och Chas Visual Management AB, nedan kallad ramavtalsleverantören, har följande ramavtal träffats.

BAKGRUND

Ramavtalet har tillkommit genom öppet förfarande enligt 6 kap. 2 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) Dnr 2020-5103-183.

Ramavtalsleverantören förstärker CSN i sitt arbete genom att antingen tillföra kompetens som CSN inte har tillgång till, eller genom att vara en ren resursförstärkning. Det kan också innebära att ramavtalsleverantören får i uppdrag att driva ett definierat uppdrag där ramavtalsleverantörens konsulter ingår, dessa uppdrag kan utföras tillsammans med andra leverantörer och/eller CSN:s personal.

Genom ramavtalet ska ramavtalsleverantören till CSN tillhandahålla de konsulttjänster som omfattas av ramavtalet och enligt de villkor som följer av ramavtalet och det leveransavtal som parterna ingår efter avrop.

RANGORDNING MELLAN HANDLINGAR

Som en integrerad del av ramavtalet ska nedanstående dokument ingå. Handlingarnas giltighet ska gälla i följande ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till föreliggande ramavtal
2. ramavtalet
3. anbudsinvjudan med bilagor
4. anbud

RAMAVTALSPERIOD

Ramavtalet gäller från och med den 1 januari 2021 till och med den 31 december 2022 med möjlighet till två förlängningsperioder om vardera ett år, det vill säga längst till och med den 31 december 2024.

Vid eventuell förlängning av ramavtalet ska CSN skriftligen anmäla förlängningen till leverantören senast tre månader innan ramavtalsperiodens utgång. I annat fall löper ramavtalet ut, utan uppsägning. Vid sådan förlängning gäller oförändrade villkor.

Om CSN genomför en ny upphandling avseende IT-konsulter som blir föremål för domstolsprövning, har CSN rätt att förlänga detta ramavtal till dess leverans kan ske enligt den

nya upphandlingen, dock som längst i nio månader efter ramavtalsperiodens utgång. CSN ska anmäla behovet av förlängning enligt detta stycke så snart CSN får kännedom om behovet.

TAKPRIS

Maximalt takpris

2 000 kronor per timme

FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Fakturering ska ske månadsvis i efterskott eller efter slutfört uppdrag.

Leverantören ska efter avropet och vid leveranskontraktets ikraftträdande sända elektronisk faktura enligt ett av följande alternativ:

- PEPPOL BIS Billing
- Svefaktura

eller annars registrera sina fakturor:

- via den leverantörsportal CSN anvisar. (Med leverantörsportal menas den webbaserade kostnadsfria portal som är ansluten till CSN:s e-handelssystem och i vilken leverantörer kan logga in för att registrera fakturor.)

Leverantören ska vid kontraktets ikraftträdande kommunicera elektroniskt på något av följande sätt:

- via PEPPOL-nätverket
- alternativt via den leverantörsportal CSN anvisar.

Betalning ska ske inom 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

I de fall leverantören med CSN:s godkännande anlitar underleverantör för genomförande av hela eller delar av ramavtalet ansvarar leverantören för underleverantörens arbete i alla led som för sitt eget.

Om CSN förpliktas att utge ersättning till tredje man på grund av underleverantörs vållande ska leverantören ersätta CSN för denna kostnad.

BYTE AV KONSULT

Om CSN begär det, är leverantören skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta konsult som utför uppdraget under förutsättning att CSN har sakliga skäl för sin begäran, såsom att konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer.

Leverantören kan ersätta konsult med annan konsult efter skriftligt medgivande från CSN. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för byte är att ny konsult har minst samma kompetens inom aktuellt område som ersatt konsult och att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet. Leverantören svarar för kostnader och tidsåtgång för byte av konsult enligt ovan och för att den nya konsulten ska sätta sig in i uppdraget.

FÖRÄNDRINGAR I OMFATTNING AV UPPDRAGET

Om villkor och förutsättningar för den typ av verksamhet som ramavtalet avser avsevärt förändras till följd av ändrad lagstiftning eller statliga beslut kan parterna uppta förhandling om eventuella prisjusteringar.

Leverantören ska informeras om sådana förändringar senast två månader i förväg.

UPPSÄGNING

Anser CSN att leverantören inte tillfredsställande fullgör sina åtaganden enligt kontraktet, ska CSN skriftligen meddela leverantören detta.

I meddelandet ska CSN ange på vilket sätt leverantören inte fullgör sina åtaganden. Leverantören ska då snarast inom fyra veckor från mottagandet av meddelandet vidta rättelse. Om rättelse inte vidtagits inom denna tid äger CSN rätt att säga upp kontraktet till upphörande med 30 dagars uppsägningstid.

CSN har även rätt att säga upp kontraktet i förtid med tre månaders uppsägningstid om ny lagstiftning tillkommer som väsentligen påverkar förutsättningarna för kontraktet.

CSN har också rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande om kontraktet varit föremål för en otillåten ändring enligt 17 kap. 9 - 14 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

HÄVNING

Om leverantören i sitt anbud eller på annat sätt i samband med upphandlingen lämnat oriktiga uppgifter som varit av betydelse vid bedömningen av tilldelningen av kontraktet, har CSN rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan.

CSN har rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan om omständigheter som framgår av 13 kap. 1 och 2 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling föreligger under kontraktperioden.

Part har rätt att omedelbart häva kontraktet om den andra parten i väsentligt hänseende brutit mot kontraktet.

Hävning ska ske genom skriftligt meddelande till den andra parten.

Om CSN häver kontraktet och att grund för hävning föreligger på grund av förhållanden som kan tillskrivas leverantören är leverantören vid begäran från CSN skyldig att svara för CSN:s kostnader för täckningsköp under en period om högst sex månader efter det kontraktet upphört att gälla. Täckningsköp ska ske till skälig kostnad.

ARBETSGIVARANSVAR

Leverantören har fullständigt arbetsgivaransvar. Endast branschkunlig personal ska anlitas för uppdraget. Leverantören tecknar under ramavtalsperioden den ansvarsförsäkring som krävs.

Leverantören är arbetsgivare och därmed ansvarig för att:

- gällande arbetsmarknadslagar och förordningar beaktas,
- anställa, avlöna och säga upp personal,

- skatter och sociala avgifter betalas,
- skador som kan drabba personal och tredje man förebyggs.

Leverantören ansvarar för skador som åsamkats CSN till följd av oaktsamhet i samband med arbetets utförande. Leverantören ansvarar också för eventuell skadeståndsskyldighet gentemot tredje man i samband med arbetets genomförande.

FÖRSÄKRING

Leverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla ansvarsförsäkring samt andra för verksamheten nödvändiga försäkringar till betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till uppdragets omfattning. På begäran av CSN ska leverantören visa upp kopia av gällande försäkringsbrev.

MARKNADSFÖRING OCH PUBLICERING AV CSN

Leverantören får inte utan skriftligt medgivande från CSN använda CSN:s namn i reklam- och marknadsföringssammanhang. Brott mot denna bestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet inte kan påvisas.

Leverantören ska vid eventuellt anlitande av underleverantör göra för denne bindande förbehåll om CSN:s rättigheter enligt ovan. De skyldigheter som åvilar leverantören enligt ovan ska även gälla de personer som leverantören tillhandahåller för utförande av uppdraget

RÄTT TILL ARBETSRESULTAT

CSN behåller sina immateriella rättigheter till det material som CSN lämnar till leverantören. Om CSN förser leverantören med data och/eller annat av CSN ägt eller licensierat material, upplåter CSN en icke-exklusiv, avgiftsfri rättighet till leverantören att använda CSN:s material i syfte att fullfölja sina åtaganden enligt uppdraget.

Leverantören är fri att utföra tjänster till annan eller utveckla produkter som konkurrerar eller är funktionellt likvärdiga med denna konsulttjänst. Leverantören är inte förhindrad att använda idéer, koncept, know-how eller tekniker som uppnåtts eller erhållits vid utförande av konsulttjänst med förbehåll för att leverantören inte ska använda eller avslöja CSN:s konfidentiella information.

CSN ska ha ägande- och nyttjanderätt till leverantörens arbetsresultat i det fall detta är framställt, anpassat och uttryckligen upplåtits för CSN:s räkning. Detta innebär bland annat att CSN får fritt få utnyttja sådant material, förändra, publicera och vidareutveckla uppnått arbetsresultat och överlåta arbetsresultat till annan. Undantag från detta ska för att gälla, avtalas särskilt i det skriftliga leveranskontraktet.

Leverantören får inte utan skriftligt medgivande av CSN publicera eller på annat sätt nyttja arbetsmaterial eller arbetsresultat framställt för CSN, förutom i de fall gällande benchmarking som beskrivs nedan. Allteftersom arbetet fortskrider överlåter leverantören sina rättigheter till CSN.

I det fall leverantören utför en benchmarkingtjänst är CSN införstådd med att resultatets innehåll baseras på av leverantören ägd information hämtad från leverantörens databas. Innehållet i, samt upphovsrätt eller annan immateriell rättighet till, leverantörens databas tillkommer leverantören exklusivt, CSN:s data kommer att tillföras databasen, leverantören kodar CSN:s data för att

skydda CSN:s anonymitet och att leverantören framledes kommer använda databasen för konsult- och benchmarkingtjänster.

PERSONUPPGIFTER

I det fall leverantören tillhandahållande av tjänst innefattar behandling av personuppgifter för CSN:s räkning är leverantören personuppgiftsbiträde och CSN personuppgiftsansvarig. Behandlar leverantören eller dess underleverantör personuppgifter för CSN:s räkning ska ett särskilt skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås. Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det framgå i avropsförfrågan och medfölja som bilaga till leveranskontraktet.

Har ett separat personuppgiftsbiträdesavtal inte upprättats, ska vad som följer nedan i detta avsnitt ändå gälla. Leverantören åtar sig att följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Leverantören och de personer som arbetar under leverantörens ledning får endast behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner eller anvisningar som från tid till annan lämnas av CSN. För det fall leverantören saknar instruktioner som denne bedömer är nödvändiga för att genomföra de åtaganden som leverantören ska tillhandahålla, ska leverantören, utan dröjsmål, informera CSN om sin inställning och invänta de instruktioner som bedöms erfordras. Leverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas på CSN:s vägnar. CSN ska informera leverantören om eventuella ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder som bedöms nödvändiga. Leverantören får endast låta underleverantör behandla personuppgifter för CSN:s räkning, om CSN skriftligen godkänt det i förväg. I ett sådant fall ska ett separat personuppgiftsbiträdesavtal ingås mellan leverantören och sådan underleverantör, där underleverantören i egenskap av underbiträde åtar sig motsvarande skyldigheter som leverantören har enligt detta avsnitt eller enligt separat personuppgifts-biträdesavtal som har ingåtts mellan CSN och leverantören. Leverantören ska säkerställa att CSN på begäran kan få tillgång till information rörande leverantörens behandling av personuppgifter för CSN:s räkning, för att CSN ska kunna säkerställa att leverantören följer CSN:s instruktioner, samt detta avsnitt eller sådant separat personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan parterna. Vid leverantörskontrakts upphörande ska leverantören efter val av CSN, antingen radera personuppgifterna eller överföra personuppgifterna till CSN. Om personuppgifterna överförs till CSN ska leverantören därefter omedelbart radera personuppgifterna från sina system. Uppgifter i loggar hos leverantören som innehåller uppgifter om CSN på något sätt, får endast användas av leverantören för vad som krävs för tillhandahållandet av tjänst. CSN har rätt att ta del av de uppgifter som registrerats i loggen.

SEKRETESS

Med sekretess avses förbud att röja en uppgift, vare sig det sker muntligen (tystnadsplikt), genom att en handling lämnas ut eller det sker på annat sätt.

Utan motpartens skriftliga medgivande får varken leverantören eller CSN till obehörig röja sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Inte heller i övrigt får leverantören eller CSN röja uppgifter som parterna genom detta ramavtal tagit del av för att fullgöra tjänsten eller i övrigt fått kunskap om på grund av detta ramavtal, såvida inte detta strider mot gällande lag. För CSN gäller sekretessen med de begränsningar som följer av tryckfrihetsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Respektive part ska informera berörd personal och anlidade underleverantörer om sekretessen och se till att den följs av dessa.

SÄKERHET

Leverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som CSN redovisar från tid till annan samt tillse att berörd konsult och anlidad underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter leveranskontraktets ingående har leverantören rätt till ersättning, om leverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

TYSTNADSPLIKT

Leverantören ansvarar för att dennes personal blir informerad om och iakttar den tystnadsplikt som enligt reglerna i sekretesslagen gäller för anställda inom en myndighet.

ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ramavtalet får ändras om ändringen görs med stöd av någon av nedanstående bestämmelser enligt 17 kap LOU:

Ändringar av mindre värde, 17 kap 9 § LOU

Kontraktet får ändras om den övergripande karaktären inte ändras och ökningen eller minskningen av värdet är lägre än:

- det tröskelvärde som avses i 5 kap 1 § LOU,
- 10 procent av ramavtalets värde.

Ändrings- eller optionsklausuler, 17 kap 10 § LOU

Kontraktet får ändras i enlighet med en ändrings- eller optionsklausul om den övergripande karaktären inte ändras och klausulen:

- angetts i något av upphandlingsdokumenten,
- klart, exakt och entydigt beskriver under vilka förutsättningar den kan tillämpas,
- anger omfattningen och arten av ändringarna som kan komma att göras.

Kompletterande beställningar, 17 kap 11 § LOU

Kompletterande beställningar får göras om beställningen inte innebär att värdet av ramavtalet ökar med mer än 50 procent och under förutsättning att:

- beställningen har blivit nödvändig,
- leverantören av ekonomiska eller tekniska skäl inte kan bytas, och
- ett byte av leverantör skulle medföra betydande olägenheter eller betydligt större omkostnader för CSN.

Oförutsebara omständigheter, 17 kap 12 § LOU

Kontraktet får ändras om behovet av ändringen beror på omständigheter som CSN varken förutsåg eller borde ha förutsett vid beslut att ingå ramavtal. En sådan ändring får dock inte:

- medföra att ramavtalets övergripande karaktär ändras, eller
- innebära att värdet av ramavtalet ökar med mer än 50 procent.

Byte av leverantör, 17 kap 13 § LOU

Kontraktet får ändras genom att en leverantör byts ut mot en annan om:

- den nya leverantören helt eller delvis inträder i den ursprungliga leverantörens ställe till följd av företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och
- det förhållandet att en ny leverantör helt eller delvis inträder i den ursprungliga leverantörens ställe inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet.

Ändringar som inte är väsentliga, 17 kap 14 § LOU

Kontraktet får ändras trots att ändringarna inte omfattas av bestämmelserna i 9 – 13 §§ om ändringen inte är väsentlig. En ändring anses vara väsentlig bland annat om den:

- inför nya villkor som skulle ha medfört att andra anbud skulle ha ingått i utvärderingen eller att ytterligare leverantörer skulle ha deltagit i upphandlingen
- innebär att ramavtalets ekonomiska jämvikt ändras till förmån för den leverantör som är part i kontraktet
- medför att kontraktets omfattning utvidgas betydligt, eller
- innebär byte av leverantör.

Ändringar till ramavtalet ska för sin giltighet skriftligen vara godkända av båda parter. Byte av i anbudet namngivna företag vars kapacitet åberopas ska för sin giltighet skriftligt godkännas av CSN.

Uppgifter om ägarbyten, namnbyten eller väsentliga förändringar i ledningen hos leverantören lämnas vid förändringar under ramavtalsperioden.

Parterna kan uppta förhandling om eventuella villkor och förutsättningar för den typ av verksamhet som ramavtalet avser, avsevärt förändras till exempel till följd av ändrad lagstiftning eller statliga beslut.

ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL

Leverantören får inte – vare sig helt eller delvis – överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt ramavtalet utan CSN:s skriftliga godkännande.

Ramavtalet kan, vid företagsuppköp under ramavtalsperioden, överlåtas till annan. Uppköpande part ska därvid ikläda sig samtliga åtaganden i det uppköpta ramavtalet. Sådan överlåtelse ska godkännas skriftligt av CSN i ett särskilt tilläggskontrakt.

FORCE MAJEURE

Part är inte ansvarig för dröjsmål eller skada som beror på lagbud, myndighetens åtgärd eller föreläggande, krigshändelse, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet eller händelse. Förbehåll i fråga om händelser på arbetsmarknaden gäller även om part själv är föremål eller vidtar sådana konfliktåtgärder.

TVIST

Tvist angående tolkning eller tillämpning av ramavtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Tvist som parterna inte kan lösa genom förhandling ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

Detta kontrakt har upprättats i två exemplar där parterna tagit ett vardera.

Sundsvall 2020-11-06

Sundsvall 2020-11-13

CSN

Chas Visual Management AB



Magnus Edlund
Avdelningschef IT-avdelningen



Malinda Gullace
Malinda Nyberg Dahlbäck