

**Organisation**Gävle Kommun  
Christina Engelborg**Avtal**IT-konsulter  
29319

## Avtal 29319 IT-konsulter

**Leverantör** Chas Visual Management AB  
Stubbsundsvägen 11  
13141 Nacka

**Organisationsnummer** 556726-4758

**Kontaktperson** My Malmberg  
08-7445549

ramavtal@chas.se

**Avtalsnummer** 29319

**Avtalsperiod** 2021-10-01 till 2023-06-30

**Förlängningsvillkor** ett plus ett år

**Upphandlingens ref.nr** 11154

**Avtalsansvarig**

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

# 1 Inledning

Under 2021 har Gävle Kommun som upphandlande myndighet för dess bolag och förbund (Gästrik Återvinnare och Gästrik Räddningstjänst), som ombud för Ockelbo kommun och dess bolag samt som ombud för Region Gävleborg genomfört i en samordnad upphandling av IT-KONSULTTJÄNSTER inom sju (7) delområden;

- Applikations- och systemutveckling
- Drift och support
- Arkitekter
- Systemförvaltning
- IT-säkerhet, informationssäkerhet och dataskydd
- Ledning, styrning, verksamhetsutveckling och strategi
- Infrastruktur

# 2 Avtalsparter

Mellan Gävle kommun, organisationsnummer 212000-2338 som ombud för upphandlingen (nedan benämnd Köparen/Beställaren) och Chas Visual Management AB, organisationsnummer 5566726-4758 (nedan benämnd leverantören) har följande avtal träffats angående IT-konsulter inom delområdena;

- Applikations- och systemutveckling
- Drift och support
- Arkitekter
- Systemförvaltning
- IT-säkerhet, informationssäkerhet och dataskydd
- Ledning, styrning, verksamhetsutveckling och strategi
- Infrastruktur

# 3 Avtalstid

Avtalstiden är 2021-10-01 till 2023-06-30 med möjlighet för upphandlade myndigheter till två (2) års förlängning. Köparen kommer senast sex (6) månader innan avtalet löper ut skriftligen meddela Leverantören om avtalet inte ska förlängas. Om så inte sker förlängs avtalet automatiskt med oförändrade villkor. Förlängningen av avtalet ska e-signeras av båda parter i Kommers. Efter förlängningen upphör avtalet utan särskild uppsägning.

Att avtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av avropsavtal som ingåtts inom avtalets giltighetstid. Avrop kan dock inte längre ske när avtalet löpt ut.

# 4 Avtalshandlingar

Nedanstående handlingar utgör underlag för avtalet. Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal med tillhörande bilagor
3. Eventuellt kompletterande/förtydliganden till upphandlingsdokument
4. Upphandlingsdokument med tillhörande bilagor
5. Anbud inkl. ev. förtydliganden. Uppgifter i anbudet som inte har efterfrågats i upphandlingsdokumentet gäller inte som avtalsinnehåll, såvida det inte finns en skriftlig överenskommelse att det ska gälla
6. Leverantörsvillkor i avropsavtal

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

## 5 Omfattning och syfte

IT är av fundamental betydelse för beställarnas framgång och utveckling och beställarna ser ett ökat behov av digitalisering inom samtliga verksamhetsområden.

Syftet med upphandlingen är att säkerställa löpande tillgång av kompetenta och lösningsorienterade konsulter utifrån beställarnas behov av resurs- och uppdragskonsulter inom IT- och utvecklingsarbetet för nedanstående delområden, samt utveckla beställarnas interna IT-kompetens genom kunskapsöverföring i samband med utförande av uppdrag.

Med resurskonsult avses i detta avtal konsult(er) som utgör en resursförstärkning, i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag, som arbetsleds av beställaren, ofta i beställarens lokaler. Med uppdragskonsult menas konsult(er) som utför visst uppdrag utan arbetsledning av beställaren. För enkelhetens skull används begreppet "konsult" i förfrågningsunderlaget.

Tjänsterna kommer att avropas som specificerade uppdrag alternativt resursavrop.

## 6 Förbehåll

Angivna kvantiteter i upphandlingsdokumentet är endast en uppskattning och uttag kommer att ske successivt efter behov. Inga volymgarantier kan lämnas.

Beställare kan utgå.

Avtalet ska kunna sägas upp om politiska beslut leder till annan driftsform (Se rubrik "Uppsägning").

Köp av konsulttimmar kan komma att avropas på de avtal beställaren har upphandlat specifika konsulter med koppling till den avtalade produkten/tjänsten.

Ingen exklusivitet lämnas, vid specifika behov kan beställare komma att göra separata upphandlingar.

## 7 Genomförande

Tjänsten ska utföras av konsulten med omsorg, i enlighet med överenskommen tidplan och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Konsulten ska vid resurskonsulttjänstens utförande iaktta god yrkessed samt nyttjande av strukturkapital.

Beställaren tillhandahåller beskrivning av konsultens arbetsuppgifter och konsulten får inte från annan än beställaren motta eller inhämta direktiv för tjänstens genomförande.

Leverantören ska under avtalstiden tillhandahålla personal med kompetens för att utföra avropade uppdrag i på samtliga orter där Beställarna verkar. På begäran ska konsulten kunna arbeta på plats i beställarens lokaler.

För konsulter som behöver arbetsplats inom beställarens lokaler svarar beställaren för arbetsplats och kontorsutrustning. Om konsulten behöver tillgång till beställarens datanät och system svarar beställaren även för datorutrustning. I övrigt förutsätts att konsult har tillgång till all utrustning som konsulten behöver.

På beställarens anmodan ska leverantören uppvisa detaljerad skriftlig redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt beställarens anvisningar. Leverantören ska samarbeta med beställarens övriga leverantörer i syfte att kvalitetssäkra och optimera arbetet.

Leverantören ska tillvarata och företräda beställarens intressen och ska intill dess uppdraget slutförts eller avbrutits vara oberoende av och inte ha ekonomiska eller andra intressen i eller tillsammans med juridisk eller fysisk person som kan påverka Leverantörens objektivitet.

Leverantören äger inte rätt att använda beställarnas namn i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från beställarna.

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

## 8 Avrop

Vid avrop genomförs förnyad konkurrensutsättning att från ramavtalet. Specifika krav och kriterier kan komma att ställas avseende specialistkompetenser, referensuppdrag, certifieringar samt vedertagna standarder som är relevanta för beställarens verksamheter.

Beställarnas behov kan tillgodoses antingen genom avrop av specifikt uppdrag eller av resurskonsulttjänster.

Beställaren mailar till samtliga leverantörer som har avtal inom det aktuella delområdet. Maillet sänds till Leverantörernas fasta e-postadress (icke-personbunden organisations e-postadress).

Beställaren utvärderar inkomna offerter och utvärderar utifrån Pris eller Pris och Kvalitet. Viktningen kommer att sättas vid respektive avrop och kan variera mellan 0-100% för pris och 0-100% för kvalitet.

Med kvalitet avses dels kvalitet på offererad konsult, d v s lämplighet med hänsyn till kompetens enligt CV och personliga egenskaper som t ex noggrannhet, förmåga att leda andra mm, och dels t ex tillgänglighet att starta uppdraget snabbt, lösningsförslag, specifika verktyg eller metoder.

I CV:t ska tydligt framgå relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom efterfrågad roll och kompetensnivå. Efterfrågade certifikat kan också komma att efterfrågas och ska bifogas avropet, likaså registerutdrag från belastningsregistret.

Pris anges som totalkostnad per timme eller per uppdrag i hela kr exkl moms för samtliga åtaganden enligt avropsunderlaget utan några tillkommande kostnader.

Priserna ska alltså inkludera Leverantörens samtliga kostnader förenade med uppdraget exempelvis lön för effektiv arbetstid (d v s exklusive lunch ), sociala avgifter, traktamenten, semesterersättning, försäkring, resor till/från inställelseplats mm.

Det åligger de leverantörer som får avropsfråga att inom 24 (tjugofyra) timmar skriftligen lämna besked till Beställaren om Leverantören kan leverera begärd kompetens eller ej inom den tid som den avropande Beställaren uppgett samt för den tidsperiod som avrop avser.

Leverantören ska sedan svara med offert inom 5 (fem) arbetsdagar innehållande konsultoffert och CV.

Om avropet avser uppdrag (ej resurskonsult) gäller svar inom den tid som anges i avropsförfrågan, dock inte kortare tid än 5 (fem) arbetsdagar.

Leverantören ska alltid svara på ett avrop. I de fall Leverantören inte kan leverera efterfrågad kompetens ska Leverantören ange detta i avropssvaret samt ange skäl till varför leverans inte kan göras.

## 9 Föreskrifter, strategier, ramverk och standarder

Leverantören och dennes personal ska följa föreskrifter, krav, rutiner, värdegrunder och policys som gäller för respektive beställare. Leverantören ansvarar för att offererade kompetenser utför uppdrag i enlighet med de generella lagar, förordningar och riktlinjer som gäller för verksamheten i fråga, samt i enlighet med de föreskrifter, krav, rutiner, policys och dylikt som gäller för beställarens verksamhet. Det är beställarens ansvar att arbetsleda inhyrd personal samt informera om föreskrifter, rutiner, värdegrunder och policys.

Samtidig utveckling och samtliga leveranser inom ramavtalet ska ske i enlighet med gällande strategier och policys för beställaren. Eventuella avsteg från dessa ska vara skriftligt godkända av beställaren.

I samtliga fall där en standard eller ett ramverk används, ska allt arbete ske enligt standarden eller ramverket. Avvikelser från dessa ska vara skriftligt godkända av beställaren innan eventuella avsteg görs.

## 10 Försäkringar

Leverantören är ansvarig för skador som uppstår när arbete utförs. Försäkring ska därför vid kontraktsskrivande ha giltig konsultansvarsförsäkring för sin verksamhet som gäller för åtagandet under hela avtalsperioden. Bevis om försäkring ska uppvisas för Köparen på begäran.

**Organisation**Gävle Kommun  
Christina Engelborg**Avtal**IT-konsulter  
29319

Leverantörens ansvar för försummelse är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 100 basbelopp eller 20 procent av kontraktssumman. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Begränsningen i denna punkt omfattar inte avdrag på avgift, räntor och eventuella viten.

Begränsningar i Leverantörens skadeståndsskyldighet äger inte tillämpning vid personskada, då ansvaret ska bedömas enligt allmän lag eller vid skada till följd av uppsåt eller grov vårdslöshet av Leverantören. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.

Beställaren svarar för sin verksamhet och de beslut som där fattas. Särskilt gäller att där beställaren vidtar ändringar eller modifieringar i levererat resultat, utöver sådana som är normala för resultatet, och där ändringarna ej är skriftligen godkända av leverantören, svarar leverantören inte för konsekvenserna av sådana ändringar.

## 11 Sekretess och säkerhet

Konsulten är skyldig att iakttä den sekretess som är bruklig inom respektive yrkesroll samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Leverantören ska följa de säkerhetsbestämmelser som beställaren redovisar från tid till annan samt tillse att berörd konsult och anlitad underleverantör iakttar dessa bestämmelser.

Konsult ska efterleva beställarens installationsstandards och IT-säkerhetsföreskrifter. Beställaren ansvarar för att förse konsult med den information konsulten behöver för genomförande enligt avropsavtalet men det ligger även i konsultens ansvar att informera sig om dessa förhållanden.

Konsulten ska ansvara för att till konsulten utdelade identiteter, lösenord och liknande förvaras och används på ett betryggande sätt.

Leverantörens och dennes personal ska gentemot tredje man iakttä tystnadsplikt om vad man inom ramen för Leveransavtalet fått veta om beställarens IT-system, information och IT-säkerhetssystem. Frågor om offentlighetsprincipens tillämpning skall hänskjutas till beställaren.

Ingendera parten får utan motpartens skriftliga godkännande utnyttja i egen verksamhet eller till tredje part lämna ut handlingar, dokumentation eller på annat sätt återge uppgifter som rör företagshemligheter eller interna förhållanden hos motparten, vilka kommit till parternas kännedom. Detsamma gäller resultatet av parternas samarbete enligt detta avtal.

Sekretesskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom parternas samarbete eller som är allmänt känd.

Sekretesskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört att gälla då samarbetet är avslutat och fem år därefter. Vad som angetts ovan i denna paragraf gäller ej om Myndigheterna är skyldig att lämna ut handlingar enligt lag.

## 12 Krav på organisation och kundansvarig

Leverantören ska tillhandahålla en huvudansvarig kontaktperson, "kundansvarig" som har övergripande ansvar mot beställarna och som genomför löpande avstämningar med beställarna rörande leveranser inom ramavtalet, t ex genom kundmöten, hantering av reklamationer, rekrytering av konsulter, kvalitetsgranskning av uppdrag m m. Vi ser att denna person har förmåga att sätta sig in i och ha förståelse för kundens behov och verksamhet. Personen ska behärska svenska.

Kundansvarig får inte bytas ut utan Ombudets skriftliga medgivande. Medgivande får inte nekas om bytet beror på omständighet utanför Leverantörens kontroll och ersättaren minst har likvärdig kompetens och i övrigt är lämplig för uppdraget.

## 13 Tillgänglighet kundansvarig och kundservice

Leverantörens kundansvarige ska finnas tillgänglig vardagar under kontorstid, mellan kl 08.00-17.00. Återkoppling ska ske inom rimlig tid eller senast inom 24 timmar.

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

## 14 Kompetensnivåer

Inom respektive delområde efterfrågas i den förnyade konkurrensutsättningen beskrivningar av konsulternas erfarenhet och kompetens inom olika roller. Lämnade beskrivningar ska visa att konsulterna har tillräcklig erfarenhet och kompetens för att utföra konsulttjänst inom aktuell roll.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en individs kompetens måste kriterierna för nivåbeskrivningarna uppfyllas. Kompetensnivåerna utgör miniminivåer. En konsult som uppfyller en högre nivå får också lämna anbud i den andra konkurrensutsättningen på lägre nivåer. En konsult som uppnår kompetensnivå 3 kan alltså offereras i den förnyade konkurrensutsättningen även på nivå 1 och 2.

### Nivå 1

Kunskap - Relevant utbildning eller motsvarande kombinerat med kompetens inom offererat område.  
Erfarenhet - kortare arbetserfarenhet, ej stor vana inom offererat område.  
Ledning - Kräver viss arbetsledning.  
Självständighet - Kan självständigt utföra avgränsade enklare uppgifter.

### Nivå 2

Kunskap - Relevant utbildning eller motsvarande och hög kompetens inom offererat område.  
Erfarenhet - Är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Har utfört minst tre uppdrag inom offererat område.  
Ledning - Tar eget ansvar för delområdet och kan om relevant för rollen/uppdraget arbetsleda mindre grupper  
Självständighet - Kan arbeta självständigt.

### Nivå 3

Kunskap - Relevant utbildning eller motsvarande kombinerat med expertkompetens inom offererat område.  
Erfarenhet - Har deltagit i komplexa uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet.  
Ledning - Har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattningar inom sitt område ( om relevant för rollen/uppdraget).  
Självständighet - Mycket stor.

Det är beställaren som vid varje avrop avgör vilken kompetensnivå som behöver anlitas alternativt överlämnas till leverantören att avgöra lämplig kompetensnivå.

Om beställaren efterfrågat en bestämd kompetensnivå och leverantören ändå beslutar att offerera högre kompetensnivå än den nivå som efterfrågas, utgår ersättning för den kompetensnivå som efterfrågas och inte offererad kompetensnivå.

## 15 Språk

Beställarna använder svenska i tal och skrift. Leverantörens kontaktpersoner och konsulter ska, om beställaren så begär, behärska svenska och/eller engelska i tal och skrift. Detta för att behändrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtal med samtliga kontaktytor.

## 16 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll konsult

Vid avrop kan krav komma att ställas på att leverantören inklusive eventuell underleverantör ska teckna säkerhetsskyddsavtal, säkerhetsprövas, och att konsult registerkontrolleras innan tjänstens utförande.

## 17 Byte av konsult

Namngiven konsult som erbjuds uppdraget får inte bytas ut mot annan före eller under pågående uppdrag om inte ett sådant byte godkänts av Beställaren. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för att byte ska få ske är att ny konsult har samma kompetens inom aktuellt område som ersatt konsult och att konsulttjänsten inte blir lidande av bytet.

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

Om beställaren inte accepterar ersättaren äger beställaren rätt att med omedelbar verkan häva avropsavtalet.

Leverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av konsult. Introduktion vid konsultbyte ska ske på leverantörens bekostnad avseende resurskonsulttjänster.

Vid byte till konsult som inte tidigare arbetat eller haft uppdrag hos beställaren eller för väsentligen nytt uppdrag hos beställaren, finns behov av viss introduktion. Introduktionen genomförs av beställarens personal på plats och pågår maximalt en (1) dag. Tidsåtgången bedöms av beställaren och för denna tid utgår ej ersättning till Leverantören.

## 18 Arbetsgivaransvar

Leverantören anställer och ansvarar för den personal som fullgör uppdrag hos beställarna. Leverantören har ensamt arbetsgivaransvar för sin personal och svarar för löner, sociala avgifter, skatter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader och övriga förpliktelser för sig och sin personal.

Leverantören ska ha kännedom om och följa all för uppdragens genomförande relevant lagstiftning och rättspraxis. Om nya lagar, förordningar eller motsvarande inom området tillkommer under avtalsperioden ska även dessa gälla för detta avtal. Vid avropstillfället ska beställaren kunna ställa krav enligt nyttillkomna lagar och förordningar.

Leverantören ansvarar för att konsulterna utför uppdrag i enlighet med de generella lagar, förordningar och riktlinjer som gäller för verksamheten i fråga, samt i enlighet med de föreskrifter, krav, rutiner, policys och dylikt som gäller för beställarens verksamhet.

Ansvaret gäller eventuella skador som i efterfrågad ansvarsförsäkring täcker i händelse av brist i denna punkt.

## 19 Arbetsledning

Det är beställarens ansvar att arbetsleda inhyrd personal samt informera om föreskrifter, rutiner, värdegrunder och policys.

Vid anlåtande av konsult som inte tidigare arbetat eller haft uppdrag hos beställaren eller för väsentligen nytt uppdrag hos beställaren, finns behov av viss introduktion.

Introduktionen genomförs av beställarens personal på plats och pågår maximalt en (1) dag.

Tidsåtgången bedöms av beställaren och för denna tid utgår ej ersättning till Leverantören

I introduktionen ingår bl a:

- Förståelse för Beställarens verksamhet
- Beställares säkerhets- och sekretessregler
- Beställares utvecklingsverktyg
- Beställares projektmetodik
- Beställares administrativa rutiner och verktyg, t ex tidrapportering
- Projekthistorik

## 20 Avbeställning under påbörjat uppdrag

Beställare ska kunna avbeställa ett pågående uppdrag p g a skäl som härrör till den egna organisationen.

Avbeställning ska ske senast 24 timmar i förväg. Beställaren ska då betala för den tid som konsulten faktiskt har arbetat plus max ytterligare fem arbetsdagar. Om leverantören under den aktuella tidsperioden kan hyra ut uthyrd personal till annan kund utgår ingen ersättning enligt denna punkt.

## 21 Avbeställning innan leverans

Om avropad konsult av någon anledning inte behöver tas i anspråk kan Beställaren kostnadsfritt avbeställa konsulten 48 timmar innan uppdraget skulle ha påbörjats.

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

I annat fall utgår en avbeställningsavgift motsvarande åtta (8) timmar.

## 22 Leveranskroll

Genom leveranskroll fastställs att tjänstens innehåll och uthyrd persons kompetensnivå svarar mot avtalad specifikation i avropsförfrågan.

### Resurskonsult

Leveranskrollperioden är tio (10) arbetsdagar. Beställaren ska inom leveranskrollperioden meddela Leverantören om tjänstens innehåll och uthyrd persons kompetensnivå avviker från avtalad specifikation.

Om Beställaren konstaterar fel eller brist i tjänstens utförande som inte är av ringa betydelse ska Beställaren inte vara betalningsskyldig.

Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut konsulten om Beställaren på sakliga grunder anser att denne inte har den kompetens och erfarenhet som avtalats och som krävs för uppdraget. Leverantören ska ordna ersättare som är på plats inom en arbetsvecka (5 dagar). Om Leverantören ersätter uthyrd personal ska dennes kompetens och erfarenhet redovisas.

Meddelar leverantören att ersättare inte finns för bemanning går avropsförfrågan omgående vidare till näst bästa offert i andra konkurrensutsättningen.

Vid oplanerad frånvaro under uppdragets utförande som t.ex. sjukdom eller olyckshändelse ska diskussion om lösning rörande ersättare omedelbart tas mellan beställare och leverantör, leverantören är ansvarig. Priset ska reduceras i förhållande till utebliven tjänstgöring.

### Uppdragskonsult

Avtalad leveransdag är den dag då resultatet av uppdraget ska uppfylla avtalad specifikation. Detta ska kunna kontrolleras av beställaren genom en leveranskroll om beställaren så önskar.

Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskroll och eventuell leveranskrollperiods längd ska anges i tidsplanen. Parterna kan även avtala om leveranskrollens innehåll och omfattning.

Godkänner beställaren inte resultatet ska leverantören åtgärda brist eller fel. I de fall leveranskroll har medfört anmärkningar som ska åtgärdas skall parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskroll. Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för beställaren ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Resultatet ska trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av leverantören inom rimlig tid.

## 23 Leveransförsening

Finner Leverantören att avtalad leveranstid inte kan hållas, eller framstår detta som sannolikt, ska Leverantören utan uppskov, skriftligen meddela Beställaren. Orsaken till förseningen ska anges samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.

Underlåter Leverantören att utan uppskov lämna sådant skriftligt meddelande har Beställaren rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid. Om leveransförseningen beror på Beställaren eller på något förhållande som Beställaren svarar för ska leveranstiden, efter anmälan enligt ovan, förlängas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt.

Kan Beställaren inte acceptera föreslagen ny leveranstidpunkt står det Beställaren fritt att anta offert från den tidigare genomförda förnyade konkurrensutsättningen.

## 24 Reklamation och ansvar vid fel eller brist

Fel eller brist i tjänstens utförande som inte kunnat upptäckas under leveranskrollperioden enligt "Leveranskroll" ska reklameras skriftligen till Leverantören inom skälig tid efter det att felet eller bristen upptäckts.

Fel som upptäcks av Beställaren efter det att uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras snarast då felet



**Organisation**Gävle Kommun  
Christina Engelborg**Avtal**IT-konsulter  
29319

upptäckts efter uppdragets utförande. Reklamation ska innehålla tydlig uppgift om bristens art och omfattning. Felet eller bristen ska vara av den art som inte kunnat förutses eller inte anses bero på bristande arbetsledning från Beställaren.

Leverantören är under avtalstiden skyldig att på egen bekostnad och inom skälig tid avhjälpa fel eller brist. Leverantören ska efter reklamation beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel eller brist, liksom ersätta uthyrd personal mot vilken anmärkning riktats, innan Beställaren framställer anspråk på ersättning.

För den händelse Leverantören brister vid utförandet av tjänst är leverantören skyldig att utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att leverantören fullgör tjänsten respektive korrigerar eventuella fel eller brister.

Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har beställaren rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen vid utförandet av tjänsten.

Är felet/bristen av väsentlig betydelse för beställaren och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att felet eller bristen reklamerades, har beställaren rätt att med omedelbar verkan häva avropsavtalet i dess helhet eller den del av avropsavtalet som är hänförlig till felet eller bristen.

Om fel eller brist föreligger i beställarens underlag för genomförande av avropsavtalet ska leverantören omedelbart upplysa beställaren om detta. Beställaren ska i samråd med leverantören eftersträva att avhjälpa sådant fel eller brist. Om det ej kan ske och felet eller bristen omöjliggör fortsatt arbete, har leverantören rätt att säga upp avropsavtalet.

## 25 Allmänna leveransbestämmelser

Utöver krav och villkor i upphandlingsunderlaget med bilagor gäller i branschen vedertagna villkor. I det fall motstridiga uppgifter finns, gäller upphandlingsunderlaget med bilagor i första hand.

## 26 Intrångstalan

Leverantören garanterar att resultatet av uppdraget, varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, utgör intrång i rättighet tillhörig tredje man. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara beställaren vid intrångstalan från tredje man. Leverantören ska därvid hålla beställaren skadeslös.

Om intrång befinnas föreligger eller om det enligt leverantörens bedömning är troligt att intrång föreligger, ska leverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra beställaren rätt att fortsätta använda resultatet eller ersätta detta med annan motsvarande produkt, vars användning ej innebär intrång, eller vidta åtgärd så att intrång ej föreligger. Beställaren har därutöver rätt till skadestånd.

Bristande uppfyllelse av denna garanti utgör väsentlig brist i förpliktelse och medför rätt för Ombudet att säga upp avtalet.

Beställaren försäkras att beställaren har laglig rätt till de system- och programvaror som leverantören kan komma att få arbeta med.

## 27 Dokumentation

I leveransen ingår att tillhandahålla relevant erforderlig dokumentation kopplat till uppdraget (såsom t ex källkod) för att beställarna med egna resurser ska kunna utnyttja, förvalta, underhålla och vidareutveckla resultatet. Dokumentationen ska levereras på överenskommet medium.

## 28 Rätt till resultat

Beställaren erhåller full äganderätt till resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i resultatet och överlåta det vidare. Leverantören har inte utan beställarens skriftliga medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Leverantören ska gentemot anlitad underleverantör göra förbehåll för

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

beställarens här föreskrivna rätt till resultatet.

Av avropsavtalet ska det även framgå vilka rättigheter som beställaren ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat som levererats som en följd av avropsavtalet och som inte omfattas av avtalad specifikation.

Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka beställaren har rättigheter utan beställarens skriftliga medgivande.

## 29 Uppföljningsmöten

Leverantören ansvarar för att minst en (1) gång per avtalsår sammankalla till avstämningsmöte. Deltagare är Leverantören och Beställaren. Eventuella kostnader i samband med detta möte bekostas själv av respektive part. Möte ska ske på den plats beställaren anger.

## 30 Leveransstatistik

Leverantören ska på begäran från respektive beställare minst en (1) gång per år kostnadsfritt lämna statistik över utförda leveranser som anger kvantitet per tjänst och kompetens. Leverantören ska även lämna statistik för respektive beställares organisation vid förfrågan.

## 31 Pris

Pris anges i den förnyade konkurrensutsättningen exkl moms i SEK. Priserna ska inkludera Leverantörens samtliga kostnader förenade med uppdraget, t ex förberedelse, rese- hotell- och traktamentskostnader eller restid. Inga ytterligare kostnader får tillkomma. Restid ska inte faktureras. Timtid och pris avser faktiskt utförd tid för uppdraget. Övertidsersättning utgår ej såvida inte annat särskilt överenskommit i avropsavtalet. Semesterersättning utgår inte.

Pris kan överenskommas på två sätt:

### Löpande räkning

Utförs resurskonsulttjänster enligt löpande räkning utgår timarvode till leverantören efter tidsåtgången för resurskonsulttjänstens utförande.

### Fast pris

Med fast pris avses det arvode som ska erläggas, oavsett Leverantörens tidsåtgång för resurskonsulttjänstens utförande. Vid av beställarna beordrad utökning, ändring eller begränsning av resurskonsulttjänsten, som mer än i ringa mån påverkar Leverantörens arbetsinsats, ska överenskommelse träffas om nytt fast pris. Leverantören ska genom skriftligt meddelande till beställarna ta initiativ till förhandling enligt punkt ovan, innan debiterbart arbete utförs.

Leverantörens timpriser (takpriser) för respektive kompetensnivå finns angivet i bilaga 1 till detta avtal.

## 32 Prisjustering

Det offererade priset i den förnyade konkurrensutsättningen gäller fast under hela den period avropet avser.

## 33 Betalningsvillkor

Betalning sker 30 dagar efter korrekt fakturas ankomstdag och fullgjord samt godkänd leverans.

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

### 34 Faktureringsvillkor

Fakturering sker i SEK och månadsvis i efterskott om inte annat anges i uppdraget. Köparen godkänner ej förskottsbetalning.

Faktura till Beställare ska skickas som e-faktura fr.o.m. avtalsstart om inte annat avtalats.

Om inget annat anges ska fakturan innehålla uppgifter som:

- Kundnummer
- Organisatorisk enhet/avdelning/kostnadsställe/program/referensnummer
- Produktnummer/Projektnummer/Ordernummer och ev. annan relevant information
- Datum för utförande
- Angiven konsult (namn)
- Antal timmar samt å pris
- Pris inklusive och exklusive moms
- Kontaktuppgifter till leverantören
- Plus- eller bankgiro

Om fakturan saknar dessa uppgifter ska Leverantören rätta fakturan och skicka en ny.

Dröjsmålsränta enligt räntelagen. I de fall dröjsmålsränta krävs skall det vara en räntefaktura per för sent betald faktura, inte i form av samlingsfaktura.

Fakturerings-, uppläggnings-, expeditions-, påminnelseavgift eller andra avgifter godkänns inte och får inte debiteras.

### 35 Sociala krav

De arbetstagare som är engagerade för utförandet av uppdraget, ska minst erhålla minimilön och andra minimivillkor på de områden som avses i 5 § Utstationeringslagen (SFS 1999:678), under förutsättning att sådan minimilön m.m. är tydligt definierad i ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen.

Av detta följer att leverantören inte heller får anlita underleverantörer e.d. som ger sina arbetstagare sämre villkor för lön m.m. än det sagda. Leverantör ska, kostnadsfritt, ge möjlighet för kontroller på arbetsplats. Om leverantören bryter mot vad som anges ovan får beställarens Ombud häva avtalet.

### 36 Underleverantörer

Leverantören får anlita underleverantörer för utförande av uppdrag. Leverantören ansvar gentemot beställaren för underleverantörernas arbete som för sitt eget arbete och att denne uppfyller och arbetar efter villkoren enligt avtal.

All fakturering, alla kontakter och all dialog med beställarna avseende av uppdrag ska ske mellan ramavtalsleverantören och beställaren, ej genom underleverantören. Underleverantörer har således ingen möjlighet att ta emot avrop eller att ha en direkt avtalsrelation med myndigheten.

Underleverantören ska uppfylla ställda krav på kompetens samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt. Underleverantörs arbete ersätts högst enligt de grunder som gäller för arbete utfört av Leverantören.

Leverantören ska rutinmässigt följa upp att samtliga underleverantörer uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Den som är restförd hos Kronofogdemyndigheten ska visa att denna har en avbetalningsplan som följs. Om nya underleverantörer anlitas och godkänns av Köparen ska Leverantören kontrollera ovanstående innan underleverantören får utföra uppdrag för beställarna.

Underleverantör får endast anlitas eller bytas ut under avtalsperioden efter skriftligt godkännande från Köparen.

### 37 Omförhandling

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Avtal

IT-konsulter  
29319

---

Part får påkalla omförhandling av krav och villkor i upprättat avtal vid ändrade förhållanden som väsentligt motverkar parternas gemensamma förutsättningar.

Anmälan om omförhandling skall ske så snart det återopade förhållandet blivit känt för den part som återopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldigheten att fullgöra berörd avtalsförbindelse.

## 38 Uppsägning

Om Leverantören under avtalsperioden inte uppfyller de åtaganden som avtalet omfattar ska skriftlig erinran ske.

Då erinran har skickats och Leverantören fortfarande efter fyra (4) veckor inte uppfyller sina åtaganden kan uppsägning ske. Under uppsägningstiden fortsätter avtalets villkor och priser att gälla.

Uppsägning kan också ske om politiska beslut leder till annan driftsform, se klausul "Förbehåll" ovan. Sådan uppsägning kommer att ske med tre (3) månaders uppsägningstid. Under denna uppsägningstid fortsätter avtalets villkor och priser att gälla.

## 39 Ändringar och tillägg

Parterna ska skriftligen komma överens om ändringar och tillägg.

## 40 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

## 41 Överlåtelse av avtal

Avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan Köparens skriftliga medgivande.

## 42 Hävning

Köparen har rätt att skriftligen häva avtalet om leverantören:

- inte uppfyller de obligatoriska kraven och rättelse inte sker eller bristerna upprepas
- uppfyller något av kraven för uteslutning enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU,
- inte uppfyller de obligatoriska kraven och rättelse inte sker eller bristerna upprepas,
- är i skuld för skatter eller sociala avgifter och rättelse inte sker eller bristerna avseende betalning upprepas,
- i övrigt har sådana ekonomiska svårigheter att företaget inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden,

**Organisation**

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

**Avtal**

IT-konsulter  
29319

---

- är föremål för ansökan om konkurs eller tvångslikvidation,
- är i konkurs, likvidation, under tvångsförvaltning, föremål för ackord, har inställda betalningar eller näringsförbud,
- är dömd för brott avseende aktuell yrkesutövning,
- är belastad med allvarliga fel i yrkesutövning eller
- bryter mot antidiskrimineringslagstiftning.

## 43 Tvist

Tvist mellan Köparen och Leverantören i anledning av ingånget avtal löses av Gävle Tingsrätt i första instans med tillämpning av svensk rätt.

**Organisation**

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

**Avtal**

IT-konsulter  
29319

---



Detta dokument är en kopia på den elektroniska fil som godkänns genom en kvalificerad elektronisk signatur. Giltiga signaturer kan kontrolleras i tjänsten Kommers. Filer som hanteras utanför Kommers bör åtföljas av tillhörande signeringskvitto. I signeringskvittot finns en kod tillsammans information om var du kan kontrollera att dokumentet inte har förvanskats.

## Organisation

Gävle Kommun  
Christina Engelborg

## Dokument

Avtal 29319 IT-konsulter 2021-09-21 12\_41\_48.pdf

## SIGNERINGSKVITTO

Signerat dokument: Avtal 29319 IT-konsulter 2021-09-21 12\_41\_48.pdf



Signerad av	Eva Katharina Helen Åleskog [REDACTED]
Signeringsdatum	2021-09-28 09:00:10
Organisation	Gävle kommun (212000-2338)
E-postadress	helen.aleskog@gavle.se
Kontrollerad	2021-09-28



Signerad av	ANN-MARIE ANITA MY MALMBERG [REDACTED]
Signeringsdatum	2021-09-21 14:05:45
Organisation	Chas Visual Management AB (556726-4758)
E-postadress	my.malmberg@chas.se
Kontrollerad	2021-09-28

Ovan visas information om elektroniska signaturer som finns för Avtal 29319 IT-konsulter 2021-09-21 12\_41\_48.pdf

*I Kommers och på Kommers Annonns kan du direkt se om ett dokument har en eller flera giltiga signaturer. Om du planerar att lagra filen utanför Kommers behöver du ta med detta signeringskvitto och lagra på samma plats som filerna. Du kan då i framtiden kontrollera att filen inte har förvanskats. Detta gör du genom att surfa till nedanstående länk där du kan ladda upp filen och kontrollera att den är intakt och har giltiga signaturer. Om du surfar till sidan på annat sätt kan du ange signerings-id manuellt.*

Valideringslänk

<https://www.kommersannons.se/inkopgavleborg/Signing/ValidationService.aspx?KommersSigningServiceEntityId=d29b128a-8386-405f-a2e8-5ba18330f503>

Signerings-id

**d29b128a-8386-405f-a2e8-5ba18330f503**

## Bilaga 1 – Ramavtal IT-konsulter

**Leverantör: Chas Visual Management AB**

**Avtalsnummer: 29319**

### Takpriser

#### Del 1 - Applikation- och systemutveckling

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	610 kr
2	950 kr
3	1 050 kr

#### Del 2 – Drift och support

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	589 kr
2	850 kr
3	955 kr

#### Del 3 - Arkitekter

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	589 kr
2	950 kr
3	1 100 kr

#### Del 4 - Infrastruktur

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	610 kr
2	850 kr
3	1 050 kr

#### Del 5 - IT-säkerhet, informationssäkerhet och dataskydd

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	610 kr
2	950 kr
3	1 100 kr

#### Del 6 - Ledning, styrning, verksamhetsutveckling och strategi

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	420 kr
2	950 kr
3	1 050 kr

#### Del 7 - Systemförvaltning

<b>Kompetensnivå</b>	<b>Timpris</b>
1	420 kr
2	915 kr
3	1 050 kr